



## شروط وأحكام الخدمات المصرفية الالكترونية للأفراد Internet Banking Terms and Conditions - Retail

## TERMS AND CONDITIONS OF USE OF FORMERLY KUWAIT FINANCE HOUSE BAHRAIN'S WEBSITE & INTERNET BANKING SERVICES FOR RETAIL CUSTOMERS

### ACKNOWLEDGEMENT AND ACCEPTANCE OF TERMS

Formerly Kuwait Finance House Bahrain (the "Bank") owns and maintains this website (the "Website") through which the Bank may provide information on different products and services (the "Services"). By using the Website to access any of the Bank's Services (including, but not limited to, the Bank's e-banking or text message service (the "E-Banking Facility") You (which includes your authorized representatives, officers and signatories) acknowledge and agree that you have read and understood and agree to be, without limitation or qualification, legally bound by the following terms and conditions (the "Terms"). The Terms are not intended to replace any terms and conditions associated with the Services but are supplemental terms and conditions associated with the Services.

The contents of the Website, including the Terms, are subject to change by the Bank and the Bank shall not be obliged to remove any outdated information from the Website or to expressly mark it as being outdated. You agree that your continued access to, or use of, the Website following any changes is made on the basis that you agree to such changes.

If the Terms are not acceptable to you then please exit the Website.

### USE OF WEBSITE

The Website, including any information therein, and the Services are not directed to, or intended for distribution or use by, any person or entity who is a citizen or resident of, or located or incorporated in, any jurisdiction where such distribution, publication, availability or use would be contrary to law or regulation or which would subject the Bank to any additional registration, authorization or licensing requirement within such jurisdiction.

Nothing stated on the Website is to constitute an offer under any applicable legislation of any Service provided by the Bank or an inducement, solicitation or invitation to enter into a legally binding contract in connection therewith. The Bank's opinions or statements on the Website are not intended to constitute or be taken as financial, investment or professional advice or be deemed to constitute the offer or provision of financial, investment or other professional advice in any way. Any investment decision should be taken with the assistance of a qualified expert in such matters.

In order to maintain the security of the Bank's systems, protect You and detect fraud and other crimes, the Bank reserves the right to monitor all internet communications, including web and email traffic, into and out of the Website. Monitoring includes checks for, but not limited to, viruses and other malignant code or criminal activity. You agree not to upload any harmful material, to the Website and that You will take all steps possible to prevent a third party from accessing our Website using your log-in and access details.

### ONLINE ACCESS TO THE BANK'S E-BANKING FACILITY

To access the E-Banking Facility You are required to nominate an authorized person or persons ("Authorised Person") to register with the Bank for the E-Banking Facility by completing and delivering the Retail E-Banking Application Form to a branch of the Bank. Your Authorized Person will be provided with your log-in details and be asked to create a secret password personal to You. You are responsible for ensuring that the information provided to the Bank including, without limitation, details of your Authorised Person is kept confidential, accurate and fully up to date. The Bank reserves the right to suspend your access to the E-Banking Facility in the event that the details provided by You become out of date in which event You should contact the Bank immediately.

Once You have registered, your Authorized Person will be able to give the Bank instructions and access information on your accounts electronically using E-Banking Facility on any account You have with the Bank.

Once You have registered, the Bank can also provide text message services, involving the Bank sending texts with information about current accounts covered by the Terms. The texts are intended to provide occasional updates on accounts, and do not replace the need for You to check your statements regularly. The specific features of any account or service depend on the type You choose. You may not be eligible for all of the Bank's accounts or services or all the features they have.

You are obliged to notify the Bank immediately if You or your Authorised Person know or have reason to suspect unauthorized access to the Website. The Bank shall not be responsible for any loss, cost or damage that You may sustain due to the failure or delay in notifying the Bank of any unauthorised access to the Website. Instructions requesting cancellation or amendment of your Authorized Person must be transmitted to the Bank by the completion of another Retail E-Banking Application Form. In the event that You request the Bank to cancel authorization for or change any Authorised Person, the Bank will make

all reasonable efforts to comply with your request. However, the Bank is not liable for any failure to cancel or make the

changes if such a request is not received at a time or under circumstances that give the Bank a reasonable opportunity to act on your request.

### BINDING TRANSACTIONS

You undertake that your Authorised Person will have all the requisite authority to access and use the Website acting as your authorized agent and you irrevocably and unconditionally accept as binding any transaction and/or instruction made or given by the Authorised Person while using the E-Banking Facility. The Bank's records of any transaction or instructions processed while using the E-Banking Facility shall constitute binding and conclusive evidence of such transaction or instruction for all purposes.

You and your Authorized Person must take all reasonable precautions to prevent the theft, disclosure or unauthorised use of the Personal Identification Number (the "PIN") or any other information provided by the Bank to You which allows You to access the Website. You will be liable for the usage of the PIN, user identification and/or passwords and any other authentication methods/devices used to access the Service by authorized personnel, unauthorized personnel or any other third party. You must inform the Bank immediately by either telephoning the Bank's Call Center +973-777-7777 (or such other number as may be published from time to time) or by informing the counter staff at one of the Bank's branches if You become aware of any unauthorised access to your account or of the loss or theft of a record of any of your PIN or if You suspect that any of your PIN has become known to someone else.

The Bank can reasonably rely on the authenticity of transactions conducted by your Authorized Person on your behalf when accessing the E-Banking Facility by use of the security procedures. If the Bank has reason to doubt the genuineness of any instruction or transaction or if such instruction or transaction would violate any limits imposed by the Bank or any regulatory authority, the Bank may, in its sole discretion, choose not to process the instruction and/or transaction initiated through the Service.

The Bank owns all information stored and transmitted through the E-Banking Facility and shall have the right to review, monitor, and change or delete such information for security or administrative or any other purpose. You acknowledge that the Bank will not provide You with any type of hardware and/or software for enabling the usage of the E-Banking Facility.

The Bank may at its discretion include additional banking products or services in connection with the E-Banking Facility or discontinue some of the banking products and services provided in connection with the E-Banking Facility, restrict the usage of the PIN, user identification and/or passwords and/or any other authentication methods/devices and restrict or terminate your use of the E-Banking Facility.

You acknowledge that access to some of the banking products or services available through the E-Banking Facility may require additional processing within the Bank which may take time because of differences in time, business hours and business days between the place where the instruction or transaction is received and the place of accounts to be debited or credited.

### TEXT MESSAGE SERVICES

If You register for this service, the Bank will send information about your current accounts to a mobile phone nominated by You provided such mobile phone is registered on a Bahrain network. The Bank may only allow you to register one mobile number with the Bank at any time.

The Bank will not send texts on weekends or other national holidays. Any time you only send You each text once. If You delete a text, the Bank cannot send it again. You can end a text service for any particular account at any time. You can also ask the Bank to suspend a text service at any time (for example, if you go abroad). To do so, You must suspend the service for all your accounts.

You are responsible for making sure no one has access to confidential information shown on (or stored in) your nominated mobile phone and for informing the Bank immediately if your nominated mobile phone is lost or stolen, or if You change your nominated mobile phone number. Otherwise, the Bank will continue to send text messages to your nominated mobile phone and the Bank will not be liable if your account information becomes known to someone else as a result.

### TELECOM VENDORS BILL PAYMENT, ELECTRONIC RECHARGE AND PREPAID SERVICE

You can register for any of the above services for any of your current accounts. You can carry out the transaction online, or through a mobile communication device such as a mobile phone. Where the transaction is conducted through a mobile phone or the like, the Bank will then send You a 'debit text' to inform You how much has been deducted from your account to pay for any of the above-mentioned services; or an 'insufficient funds text' to inform You if You do not have enough available funds for the required service.

The Bank will not be responsible for the services purchased or provided from a third party through the Website, and any issues or problems associated with such third-party services will have to be addressed through the said third party.

### BALANCE ADVICE SERVICE

You can register for the Bank's balance advice service for any of your current accounts. The Bank will then send text messages to your nominated mobile phone showing the account balance and up to the last six transactions on the account. The Bank will send you texts once a week on the day of your choice.

## شروط وأحكام استخدام الموقع الإلكتروني والخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد من بيت التمويل الكويتي - البحرين «سابقاً»

### إقرار العلم وقبول الشروط

بيت التمويل الكويتي (البحرين) (سابقاً) («البنك») هبى الجملة التي تملك وتعمل على صيانة هذا الموقع الإلكتروني («الموقع») ويقوم من خلاله بتوفير المعلومات حول المنتجات والخدمات المختلفة («البنك»). عند استخدام هذا الموقع للوصول إلى أي من خدمات البنك بما فيها دون تحديد، والخدمات المصرفية الالبية أو خدمة الرسائل النصية القصيرة («الخدمة المصرفية الإلكترونية») بقر الزبون (وهذا يشمل المسؤولين والممثلين والمفوضين بالتوقيع) بأنه قر وفهم ووافق دون شرط أو قيد أو تحديد على الالتزام بالشروط وللحكام التالية («الشروط»). هذه الشروط لا تعد بديلاً عن أي شروط أو أحكام متعلقة بالخدمات، ولكنها شروط وأحكام إضافية متعلقة بالخدمات.

إن محتوى الموقع، بما فيها الشروط، عرضة للتغيير بواسطة البنك، ولن يكون البنك ملزم بإزالة أي معلومات قديمة أو سابقة من الموقع في أو وضع علامة مميزة لبيان أن المعلومات قديمة. بقر الزبون بأن استمرار وصوله إلى الموقع أو استخدامه بعد التغييرات يعنى موافقه على تلك التغييرات.

إذا لم تكن هذه الشروط مقبولة لدى الزبون، الرجاء الخروج من الموقع.

### استخدام الموقع

إن الموقع بما فيه من معلومات وخدمات ليس مخصصاً أو مقصوداً به التوزيع أو الاستخدام بواسطة شخص مواطن أو مقيم في أو تم تأسيسه في أو يخضع إلى تشريعات يكون فيها مثل هذا التوزيع أو النشر أو الاستخدام محظوراً بموجب القانون أو النظام العام أو تلك التي تتطلب من البنك تحريصاً إضافياً.

لا يوجد بين محتويات الموقع ما يعتبر تحت أي قانون مطبق عرضاً لخدمة مقدمة من البنك أو دعوة للدخول في أي التزام قانوني أو تعاقدي متعلق بهذا المحتوى. إن اراء وإعلانات البنك في الموقع لا تعتبر نصيحة مالية أو استشارية أو مهنية بأي شكل من الأشكال وأي قرار استثماري من قبل الزبون يجب أن يعتمد على مساعدة من متخصصين مؤهلين في هذه الأمور.

من أجل المحافظة على سرية الأنظمة وحماية الزبون وكشف أي تزوير أو تلاعب أو أي جريمة أخرى، يحتفظ البنك بالحق في مراقبة جميع اتصالات الإنترنت بما فيها الموقع والبريد الإلكتروني الصادر من والوارد إلى الموقع. تشمل هذه المراقبة دون تحديد مراقبة الفيروسات وغيرها من المواد الخطرة والنشاطات الإجرامية. يوافق الزبون على عدم إضافة أي مواد ضارة إلى الموقع وبأنه سيقوم بكل الإجراءات الممكنة لمنع أي طرف ثالث من الوصول إلى الموقع باستخدام بيانات الزبون الخاصة بالدخول.

### الوصول إلى التسهيلات المصرفية الإلكترونية

للوصول المباشر إلى التسهيلات المصرفية الإلكترونية، سيطلب من الزبون تحديد شخص/أشخاص مفوضين («الشخص المخول») وذلك من خلال تعبئة وتوقيع وتسليم نموذج طلب خدمة المصرفية الإلكترونيةإلى أحد فروع البنك. سوف يتم تزويد الزبون أو الشخص المخول بالتوقيع ببيانات تسجيل الدخول وسيطلب منه تحديد كلمة سر خاصة بالزبون. يتحمل الزبون المسؤولية الكاملة عن المحافظة على صحة ودقة وحداثة وسرية المعلومات المقدمة للبنك (بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر) بيانات الشخص المخول. كما يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو وقف صلاحية الدخول إلى الخدمات في حالة قدم المعلومات المقدمة، وفي هذه الحالة ينبغي على الزبون الاتصال بالبنك فوراً.

بعد ما يتم تسجيل الزبون، سيتمكن الشخص المخول من الوصول إلى المعلومات وإعطاء التعليمات المتعلقة بحسابات الزبون إلكترونياً عن طريق الخدمة المصرفية الإلكترونية لآي حساب خاص بالزبون لدى البنك.

بعد ما يتم تسجيل الزبون، يستطيع البنك أيضاً تزويدكم بخدمة الرسائل النصية والتي تتضمن قيام البنك بإرسال رسائل نصية تحتوي معلومات حول الحسابات الجارية الخاضعة للشروط. ستوفر لكم هذه الرسائل معلومات حول مستحقات الحساب إلا أنها لا تخفي عن الحاجة إلى مراجعة كشف الحساب دورياً. إن الخصائص المحددة لأي من الحسابات والخدمات تعتمد على النوع المختار. قد لا يكون الزبون مؤهلاً للحصول على جميع حسابات أو خدمات البنك أو على مزايا الخاصة بها.

يجب إخطار البنك فوراً في حالة علم أو شك الزبون أو الشخص المخول بوجود استخدام غير مصرح به أو محاولة للدخول إلى الموقع. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو نفقات أو أضرار يتكبدها الزبون جراء امتناع الزبون أو تأخره في إخطار البنك عن أي دخول غير مصرح به للموقع. إن التعليمات المتعلقة بإلغاء أو تغيير الشخص المخول يجب تقديمها إلى البنك من خلال تعبئة نموذج جديد طلب الخدمة المصرفية الإلكترونية. سيقوم البنك ببذل الجهد اللازم في تلبية طلب الزبون لإلغاء أو تغيير الشخص المخول إلا أن البنك لن يكون مسؤولاً عن عدم الإلغاء أو التعديل إذا قدم الطلب إلى البنك في وقت وظروف لم تمنح البنك الفرصة المعقولة للعمل بموجبه.

### العمليات الملزمة

يقربووافق الزبون بأن الشخص المخول يمتلك الصلاحية اللازمة للدخول إلى الموقع واستخدامه والتصرف كوكيل الزبون، كما يقربووافق الزبون بشكل غير ملزم وغير قابل للإلغاء على اعتبار أي عمليات و/أو تعليمات صادرة من الشخص المخول أثناء استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية ملزمة للزبون. إن سجلات البنك التي تظهر أي عمليات أو تعليمات تمت أو صدرت باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية تعتبر ملزمة للزبون وتعد دليلاً نهائياً على هذه العمليات أو التعليمات لجميع الأغراض.

على الزبون والشخص المخول بذل الجهد اللازم لحماية رقم التعريف الشخصي وأي معلومات أخرى مقدمة من البنك إلى الشخص المخول من أجل الدخول إلى الموقع من السرعة والإفصاح والاستخدام في القانوني. كما سيكون الزبون مسؤولاً عن استخدام رقم التعريف الشخصي، و/أو كلمة السر و/ أو أي طريقة أو أداة تعريف تستند للحصول إلى الخدمات بواسطة الشخص المخول أو الأشخاص غير المعتمدين أو أي طرف ثالث.

ينبغي على الزبون إخطار البنك فوراً سواء عن طريق الهاتف عن طريق الاتصال بمركز خدمة الزبائن على رقم 00973 7777 7777 (أو أي رقم آخر يتم نشره من حين لآخر) أو إخبار موظف البنك مباشرة في أي من فروع البنك بمجرد معرفة الزبون بأي دخول غير قانوني إلى الحساب أو عند سرقة أو فقدان أي سجل يحتوي على رقم التعريف الشخصي الخاص بالزبون أو أي في حال الشك في أن رقم التعريف الشخصي أصبح معروضاً لشخص آخر.

يمكنك البنك الاعتماد على صحة ودقة المعاملات التي تتم بواسطة الشخص المخول نيابة عن الزبون باستخدام المصرفية الإلكترونية من خلال استخدام إجراءات الأمان. إذا كان لدى البنك سبب يدعو إلى الشك في صحة أي تعليمات أو معاملات، أو إذا كانت مثل هذه التعليمات أو المعاملات متجاوز أي حد منطقي من البنك أو سلطة تنظيمية، يجوز للبنك (وفق تقديره المنفرد) عدم تنفيذ هذه التعليمات و/أو المعاملات الصادرة عن طريق الخدمات.

يمكنك البنك جميع المعلومات المخزنة والمرسلة خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية وسيق للبنك مراجعة ومراقبة وتغيير وحذف أي من هذه المعلومات لأسباب أمنية أو إدارية أو أي أسباب أخرى. يقرب الزبون بأن البنك لن يقوم بتزويد الزبون بأية برامج تسمح باستخدام التسهيلات المصرفية الإلكترونية.

كما يحق للبنك أن يقوم بإدراج أي منتجات أو خدمات مصرفية متعلقة بالخدمة المصرفية الإلكترونية أو إيقاف بعض الخدمات أو المنتجات المتوفرة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية والحد من استخدام رقم التعريف الشخصي أو التعليمات الشخصية أو كلمة السر أو أي جهاز أو وسيلة التوثيق وكذلك تحديد أو إنهاء استخدام الزبون للخدمات المصرفية الإلكترونية.

يقر الزبون بأن الدخول إلى بعض العمليات المصرفية أو الخدمات المتاحة من خلال الخدمة المصرفية الإلكترونية قد يتطلب وقتاً إضافياً لإجرائه من قبل البنك وذلك بسبب اختلاف التوقيت أو اختلاف ساعات أو أيام العمل بين مكان استلام التعليمات ومكان الحساب الذي سيتم الخصم منه أو الإيداع فيه.

### خدمات الرسائل النصية

إذا قام الزبون بالتسجيل في هذه الخدمة سيقوم البنك بإخطاره عن الحسابات الجارية على الهاتف النقال الذي يحدده الزبون، بشرط أن يكون هذا الهاتف مسجلاً في شبكة هواتف البحرين. سيسمح البنك للزبون بتسجيل رقم هاتف واحد فقط في أي وقت من الأوقات.

لن يقوم البنك بإرسال رسائل نصية للزبون في أيام العطل الأسبوعية أو العطل الرسمية. سوف يقوم البنك بإرسال كل رسالة مرة واحدة فقط. إذا قام الزبون بحذف أي رسالة فلن يستطيع البنك إرسالها مرة أخرى. يستطيع الزبون إلغاء خدمة الرسائل لأي حساب في أي وقت كما يستطيع طلب تعليق خدمة الرسائل في أي وقت (إذا كان الزبون مسافراً مثلاً) والقيام بذلك، يجب على الزبون تعليق خدمة الرسائل لجميع الحسابات.

إن من واجب الزبون التأكد من عدم وصول أي شخص إلى معلومات الزبون السرية المبنية أو المخزنة في الهاتف النقال. كما يجب على الزبون إبلاغ البنك فوراً في حالة فقدان أو سرقة الهاتف النقال المحدد أو عند تغيير رقم الهاتف. في حالة عدم إخطار البنك بذلك فإن البنك سيقدر إرسال الرسائل النصية إلى رقم المحدد ولن يكون مسؤولاً في حالة اطلاع شخص على بيانات الحساب نتيجة لذلك.

### دفع فواتير شركات الاتصال وإعادة الشحن الإلكتروني وخدمات الدفع المسبق

يستطيع الزبون التسجيل في من الخدمات المذكورة أعلاه لجميع الحسابات الجارية. كما يستطيع الزبون إجراء العمليات إلكترونياً أو من خلال الهاتف النقال. عند تم العملية من خلال الهاتف النقال أو ما يعالنه، سيقوم البنك بإرسال «رسالة خصم» لإخبار الزبون بالقيمة التي تم خصمها من الحساب لدفع أي من الخدمات المذكورة أعلاه، أو «رسالة عدم كفاية الرصيد» لإخبار الزبون بأن رصيد الحساب المتوفر لا يكفي لإتمام العملية المطلوبة.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خدمات يتم الحصول عليها أو نشرها من الغير عن طريق الموقع ويجب على الزبون معالجة أي مشاكل أو أمور متعلقة بهذه الخدمات مع الغير مباشرة.

### خدمة معرفة الرصيد

يستطيع الزبون الاشتراك في هذه الخدمة لأي من الحسابات. سيقوم البنك بإرسال رسالة إلى الهاتف النقال المحدد يظهر فيها رصيد الحساب والعمليات حث آخر ست عمليات على نفس الحساب. سيقوم البنك بإرسال رسالة واحدة أسبوعياً في اليوم الذي يختاره الزبون.

